

Die costdata GmbH hat sich auf die Kalkulation von Produktpreisen sowie auf die Reduzierung von Produktkosten spezialisiert. Hierfür haben wir Softwarelösungen entwickelt, um alle Anforderungen an die Produktkostenrechnung zu erfüllen und eine Gewinnoptimierung für Einkauf, Controlling und Vertrieb zu gewährleisten. Das Angebot erstreckt sich von der Einführung von Kostenkalkulationssystemen über die Durchführung von Kostenreduzierungsprojekten und Unternehmensanalysen bis zu Schulungen.

Für unseren internen und externen Support und unser Test-Team suchen wir einen DV-affinen

## Mitarbeiter (m/w) für den 2nd level-Support

### costdata GmbH

Josef-Lammerting-Allee 10  
50933 Köln

Tel.: +49 221 93 46 78 - 0

Fax: +49 221 93 46 78 - 9

E-Mail: [info@costdata.de](mailto:info@costdata.de)

[www.costdata.de](http://www.costdata.de)

### Ihre Aufgaben:

- Erfassung, Bearbeitung von Supportanfragen und Betreuung unserer Kunden
- Unterstützung der Softwareentwickler bei Fehleranalyse und Problemlösung
- Test und Installation neuer Komponenten
- Mitarbeit bei der Erstellung von Dokumentationen und Marketing- und Schulungsvideos
- Einrichten von EDV-Arbeitsplätzen

### Ihr Profil:

- Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Informatikkaufmann, IT-Systemkaufmann, Assistent Informatik, Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung) oder einer vergleichbaren Qualifikation
- bevorzugt, aber nicht zwingend Programmierkenntnisse in .NET und C#
- bevorzugt, aber nicht zwingend: Erfahrung im Kundensupport
- Fließende Deutsch und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Das sollten Sie mitbringen:

- Ausgeprägte Service- und Kommunikationsfähigkeit und damit verbunden Freude und Geduld im Umgang mit anderen Menschen
- Problemlösungskompetenz
- Selbständige und sorgfältige Arbeitsweise

### Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz mit einer vielfältigen, eigenständigen und verantwortungsvollen Tätigkeit
- Eine Position mit Entwicklungsmöglichkeiten z.B. in Richtung Software-Entwickler
- Die Möglichkeit in einem wachsenden Unternehmen den Bereich des Kundensupports mitzugestalten
- Hervorragendes Arbeitsklima und eine schnelle Integration in unser Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung.

costdata GmbH  
Frau Heike Jit  
Josef-Lammerting-Allee 10  
50933 Köln  
[h.jit@costdata.de](mailto:h.jit@costdata.de)  
Tel.: +49 (0) 2 21-93 46 78-0